

# DER #GASTROFÜRALLE GUTSCHEIN FAQ

## **Wo kann ich die Gutscheine kaufen?**

- Schicken Sie uns bitte ein Email an [gastro-gutschein@metro.at](mailto:gastro-gutschein@metro.at).

## **Wer kann einen Gutschein kaufen?**

- Die Gutscheine können ausschließlich von Unternehmen bei METRO erworben werden, nicht von Privatpersonen.

## **Welche Gutscheinbeträge sind möglich?**

- Gutscheine gibt es in einer Stückelung zu 20€ und 50€.

## **Wie lange sind die Gutscheine gültig?**

- bis 31.12.2025.

## **Gibt es eine Mindestabnahmemenge?**

- Nein, gibt es nicht.

## **In welchen Restaurants sind die Gutscheine einlösbar?**

- In allen auf der Plattform [gastrofüralle.at](https://gastrofüralle.at) registrierten Restaurants.

## **Ab wann sehe ich welche Restaurants sich registriert haben bzw. wo finde ich diese?**

- Ab 30.10.2020 sind alle registrierten Restaurants auf [gastrofüralle.at](https://gastrofüralle.at) sichtbar.

## **Wie erhalte ich die Gutscheine?**

- Sie können die Gutscheine in jedem METRO Markt in Ihrer Nähe abholen.

## **Wann sind die Gutscheine abholbereit?**

- In der Regel erhalten Sie die Gutscheine innerhalb von 3 bis 5 Tagen ab Bestelldatum.

## **Wie kann ich bezahlen?**

- Die Bezahlung ist bei Abholung in Ihrem METRO Markt zu tätigen.

## **Kann man die Gutscheine bei METRO wieder zurückgeben?**

- Ein Umtausch der Gutscheine ist nicht möglich.

## **Sind die Gutscheine übertragbar?**

- Ja

## **Ist der Gutschein an eine Mindestkonsumation gebunden?**

- Es gibt keine Mindestkonsumation, jedoch ist auch kein Wechselgeld möglich.

## **Ist Barablöse oder Wechselgeld möglich?**

- Keine Barablöse möglich.

## **Kann ich den Gutschein auch bei Lieferservice oder Abholung einlösen?**

- Ja, bitte um Rücksprache bei Ihrem gewählten Restaurant. Achtung, dieser Gutschein ist nicht über Drittanbieter (mjam, foodora usw.) einlösbar.

## **Kann ich weitere Restaurants empfehlen?**

- Ja, bitte schlagen sie Ihrem Lieblingsrestaurant vor, sich auf der Plattform [gastrofüralle.at](https://gastrofüralle.at) zu registrieren.